

**Bankszövetségi ajánlások járványveszély és
járványhelyzet kezelésére a pénzügyi intézmények és
a kapcsolódó, kiemelt jelentőségű gazdasági
szolgáltatók számára**

Magyar Bankszövetség



2020. március 9.

Tartalomjegyzék

Az „Ajánlások” kidolgozásának és közzétételének célja	3
Alapelvek	4
Ajánlások.....	6
I. Megelőző, felkészülést szolgáló intézkedések járványveszély időszakában	6
I./A) Javasolt egészségügyi preventív intézkedések.....	6
1. Ajánlás a fertőzött kül-, és belföldi területekre történő hivatalos utak korlátozására, szükség szerint leállítására	6
2. Ajánlás a külföldről érkezők esetében történő eljárásra, fogadásuk mellőzésére.....	6
3. Ajánlás a munkavállaló bejelentési kötelezettségének előírásáról arra az esetre, ha a járvány által érintett országból, illetve területről érkezik vendége, rokona, családtagja vagy ilyen területről érkezett személlyel kerül közeli kapcsolatba.....	6
4. Ajánlás a higiénés szabályok fokozott érvényre juttatásáról.....	7
5. Ajánlás a vállalkozás kiemelten fontos szolgáltatásokat nyújtó szervezeti egységébe belépni kívánó személyek felé nyilatkozattételi kötelezettség előírása	7
I./B) Javasolt üzletmenet folytonossági intézkedések	8
6. Ajánlás ad hoc munkacsoport létrehozására az üzletmenet folytonossági intézkedések előkészítésére, döntések meghozatalára és azok végrehajtásának ellenőrzésére.....	8
7. Ajánlás a távmunka végzéséhez szükséges feltételek felmérésére, megszervezésére	9
8. Ajánlás a távmunkával nem ellátható munkakörök, valamint a stratégiai jelentőségű feladatok meghatározására, azok folyamatos ellátása érdekében.....	10
9. Ajánlás a helyettesítés és a képviseleti, aláírási jog speciális szabályainak kidolgozására	10
10. Ajánlás az alternatív munkavégzés feltételeinek meghatározására	10
II. Intézkedések a járványhelyzet időszakában	10
II./A) Javasolt egészségügyi intézkedések	10
11. Ajánlás a járványhelyzet időszakában teljesítendő egészségügyi intézkedésekről	10
II./B) Javasolt üzletmenet-folytonossági intézkedések	11
12. Ajánlás a járványhelyzet időszakában teljesítendő, az üzletmenet folytonosságát biztosító intézkedésekről.....	11
13. Ajánlás a járványhelyzet időszakában teljesítendő üzletmenet folytonosságát biztosító intézkedésekről abban az esetben, ha az országos tisztifőorvos valamely település elhagyásának tilalmát rendeli el.....	12
1. melléklet: A vállalkozás működése szempontjából kiemelten fontos szervezeti egységeibe való belépés esetén megteendő nyilatkozat.....	13
2. melléklet: Az 1. melléklettel összefüggő adatkezelési tájékoztató.....	15
3. melléklet: Hasznos oldalak a koronavírussal összefüggésben	18

Az „Ajánlások” kidolgozásának és közzétételének célja

A Magyar Bankszövetség kidolgozta a „Bankszövetségi ajánlások járványveszély és járványhelyzet kezelésére a pénzügyi intézmények és a kapcsolódó, kiemelt jelentőségű gazdasági szolgáltatók számára” című iránymutatását (a továbbiakban: „Ajánlások”).

A Magyar Bankszövetség és a partner intézmények átérzve a gazdasági és társadalmi felelősségvállalásból fakadó feladataikat, valamint szoros figyelemmel követve a Központi Operatív Törzs döntéseit, az „Ajánlások” kidolgozásával kívánják elősegíteni, hogy a különböző szolgáltatást végző vállalkozások egységesen, összehangoltan és magas szinten készüljenek fel a lehetséges járványhelyzetekre. Ezzel támogatva, hogy ügyfeleik és a társadalom tudatosan, a túlreagálás elkerülésével és mindig az adott járvány sajátosságaira tekintettel vegyenek részt a helyzet eredményes kezelésében.

A bankszektorra kiemelten jellemző a magas szabályozottsági szint és általánosan elvárt az előrelátó gondoskodás, hiszen a pénzügyi szolgáltatások folyamatosságának fenntartása – akár nem megszokott helyzetekben is - a nemzetgazdaság érdeke. Emiatt az „Ajánlások” a felkészülés mellett, a krízishelyzet megelőzését is támogatják, valamint mintaként szolgálnak más szolgáltatási tevékenységet végzők számára.

Az „Ajánlások” körébe tartozó vállalkozások az ajánlás alkalmazásával késedelem nélkül felkészülnek arra, hogy az esetlegesen megváltozott körülmények között is nyújtani tudják szolgáltatásaikat. Az „Ajánlások” támpontot nyújtanak arra nézve, hogy járványveszély és konkrét járványhelyzet esetén miként vehetik igénybe az ügyfelek a különböző szolgáltatásokat.

Az „Ajánlások” közreadása hozzájárul ahhoz, hogy az állami és a helyhatósági intézményekkel való együttműködés alapján az adott konkrét helyzet kezelése kiszámíthatóan, felelősen és ésszerűen menjen végbe. Ennek megfelelően a járványhelyzet bekövetkeztekor az „Ajánlások”-at alkalmazó vállalkozások mindig figyelemmel vannak az irányadó jogszabályok esetleges változásaira, továbbá a rendkívüli helyzet rendelkezései szerint folyamatosan együttműködnek az illetékes hatóságokkal.

Az „Ajánlásokkal” egyaránt szolgálni kívánjuk ügyfeleinket és munkatársainkat, továbbá a működés minél zavartalanabb biztosítását, amit az utóbbi időszak jelentős digitális fejlesztései is segítenek. Egyúttal feltétlen támogatásunkról biztosítjuk a Központi Operatív Törzs összetett tevékenységét.

Az „Ajánlások” kidolgozása kapcsán a Magyar Bankszövetség köszönetét fejezi ki tagintézményeinek, valamint a Munkaadók és Gyáriparosok Országos Szövetségének és a Magyar Lízingszövetségnek a szakszerű és gyors közreműködésért.

Alapelvek

- 1.** A járvány megelőzésének, illetve terjedése korlátozásának elsőbbséget kell kapnia a pénzügyi intézmények, valamint a kiemelt jelentőségű gazdasági szolgáltatók (továbbiakban együtt röviden: vállalkozások) működtetése során.
- 2.** A közegészségügyi és járványügyi követelmények elsődlegességének figyelembevétele mellett, a vállalkozások a járványveszély vagy a járványhelyzet körülményeihez igazodó módon járnak el az általuk nyújtott szolgáltatások teljesítése során.
- 3.** Eltérő jogszabályi rendelkezés, illetve hatósági előírás hiányában a vállalkozások felelősek azért, hogy az ügyfelek részére nyújtott szolgáltatásaik korlátozására csak szükséges esetekben, arányos módon, illetve mértékben kerüljön sor.
- 4.** A vállalkozások üzleti tevékenységük gyakorlása során, illetve azzal összefüggésben – a járványveszélyre, illetve az esetlegesen bekövetkező járványhelyzetre hivatkozással – nem hozhatnak olyan döntést, amely az ügyfelek közötti önkényes (egészségügyi ajánlásoktól független, diszkriminatív jellegű) megkülönböztetéssel járna, tiszteletben kell tartaniuk a természetes személy ügyfelek Alaptörvény szerinti méltóságát.
- 5.** A vállalkozások ügyfeleik emberi, illetve személyiségi jogainak tiszteletben tartása mellett kötelesek gondoskodni szolgáltatásaik biztonságáról, így a banküzem közérdeknek megfelelő működéséről. Szervezeti, személyi és tárgyi feltételeiket ennek megfelelően – a fokozatosság elvét figyelembe véve – kell az új körülményekhez folyamatosan igazodva kialakítaniuk.
- 6.** A vállalkozások a járványveszéllyel és az esetlegesen bekövetkező járványhelyzettel összefüggő, az ügyfelek tisztességes tájékoztatása szempontjából jelentős információkat kötelesek nyilvánosságra hozni. Biztosítaniuk kell továbbá, hogy az ügyfelek az általuk fontosnak tartott kérdéseket a vállalkozásoknak feltehessék, és e kérdésekre a lehetséges legrövidebb időn belül közérthető válaszokat kapjanak.
- 7.** A vállalkozások annak érdekében, hogy tájékoztatási kötelezettségüknek eleget tudjanak tenni, folyamatosan együttműködnek a közegészségügyi és járványügyi hatóságokkal, valamint felügyeleti hatóságaikkal.
- 8.** A vállalkozások a járványveszély és az esetlegesen bekövetkező járványhelyzet időszakában folyamatosan együttműködnek azokkal a jogi személyekkel, amelyek közreműködése szükséges a vállalkozások szolgáltatásainak teljesítéséhez. Ezzel összefüggésben a korábban kötött magánjogi szerződéseket (pl. beszállítói-, ügynöki szerződéseket) felülvizsgálják, módosítják, illetve a szükséges új szerződéseket megkötik. A szolgáltatások teljesítésével összefüggésben kezdeményezik továbbá azoknak a hatósági döntéseknek a meghozatalát, amelyek a biztonságos szolgáltatáshoz szükségesek. Az aktuális helyzetnek megfelelő szolgáltatási és adatszolgáltatási szintek meghatározásában együttműködnek az illetékes hatósággal.

9. A munkavállalókat megilleti annak a joga, hogy a „vállalkozások”, mint munkáltatók gondoskodjanak az egészséget nem veszélyeztető, biztonságos munkakörülményekről¹. A Munka Törvénykönyvének követelménye járványveszély és járványhelyzet időszakában is irányadónak minősül.

10. A vállalkozások mindazonáltal a járványveszély és járványhelyzet okozta rendhagyó helyzetre tekintettel előírhatják, hogy a munkavállalók, illetve azok csoportja átmenetileg a munkaszerződéstől eltérő munkahelyen, illetve módon (lásd távmunka) végezzék feladataikat². A munkavállalók a munkáltatói utasítást csak a törvényben meghatározott esetben, illetve okból tagadhatják meg, így mindenekelőtt, ha az utasítás teljesítése életüket, testi épségüket vagy egészségüket közvetlenül és súlyosan veszélyeztetné³.

11. A vállalkozások munkáltatóként figyelembe veszik munkavállalóik jogát a munkavégzés aktuális feltételeivel összefüggő korrekt (pontos és naprakész) tájékoztatáshoz⁴. Kötelesek továbbá a munkáltatói utasítások kialakítása során a munkavállalói érdekeket figyelembe venni, a számukra legkevésbé hátrányos döntést hozni, ideértve akár időleges mentesítésüket munkavégzési kötelezettségük teljesítése alól, valamint gondoskodni a munkavállalókat esetlegesen ért hátrányok kompenzációjáról.

12. Az előzőekben meghatározott általános elvek érvényesülése érdekében a vállalkozások szervezetenként – a Magyar Bankszövetség „Ajánlásai”-nak önkéntes figyelembevételére alapján – intézkedési tervet fogadhatnak el, melyet a járványveszély és járványhelyzet időszakában alkalmaznak.

¹ Lásd a Munka Törvénykönyve 51.§ (4) bekezdését.

² Lásd a Munka Törvénykönyve 53.§-át.

³ Lásd a Munka Törvénykönyve 54.§ (1) bekezdését.

⁴ Lásd a Munka Törvénykönyve 18.§-át.

Ajánlások

I. Megelőző, felkészülést szolgáló intézkedések járványveszély időszakában

I./A) Javasolt egészségügyi preventív intézkedések

1. Ajánlás a fertőzött kül-, és belföldi területekre történő hivatalos utak korlátozására, szükség szerint leállítására

- 1) A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.) 51. § (4) bekezdése alapján – szem előtt tartva a biztonságos munkavégzés követelményét –, a munkáltató jogosult a hivatalos kiküldetések, utazások korlátozására. A munkáltató a munkavállaló magáncélú utazásainak korlátozására nem jogosult, de az elvárható az Mt. alapján a munkavállalótól, hogy előzetesen bejelentse, ha a járvány által érintett területre⁵ kíván utazni. Ezzel azonos megítélés alá esik, ha a munkavállaló magáncélú utazásának időszakában alakul ki az adott országban, illetve helyen a fertőzés. Ezen munkavállalók esetében az esetleges fertőzés elkerülése érdekében a munkáltató – a többi munkavállaló, az ügyfelek és az üzleti partnerek érdekében – dönt a visszatérés utáni munka felvételének idejéről és módjáról.

2. Ajánlás a külföldről érkezők esetében történő eljárásra, fogadásuk mellőzésére

- 2) A vállalkozás a járványveszély időszakában döntést kell, hogy hozzon arra vonatkozóan, hogy az elkövetkező időszakban lehetőséget ad-e arra, hogy külföldről hivatalos célú megbeszélésekre (rendezvényekre, konferenciákra, tréningekre) külföldi személyeket fogadjon. Javasolható, hogy a vállalkozás ezzel kapcsolatos egyértelmű álláspontja előzetesen meghatározásra kerüljön azzal, hogy a járvány által már érintett országokból történő hivatalos célú beutazást átmenetileg indokolt felfüggeszteni, illetve mellőzni.

3. Ajánlás a munkavállaló bejelentési kötelezettségének előírásáról arra az esetre, ha a járvány által érintett országból, illetve területről érkezik vendége, rokona, családtagja vagy ilyen területről érkezett személlyel kerül közeli kapcsolatba

- 3) Az Mt. 6. § (2) és (4) bekezdései rögzítik azokat az általános magatartási követelményeket, amelyek feltétlen érvényesülést igényelnek a munkaadó és munkavállaló kapcsolatában. A jóhiszeműség és a tisztesség elve alapján ezért a munkavállaló köteles tájékoztatni munkáltatóját azokról a körülményekről, amelyek ismerete szükséges ahhoz, hogy a vállalkozás megfelelően felkészülhessen az esetleges megnövekvő járványügyi kockázatra. A fertőzött területekről⁶ érkező személyek bejelentése ahhoz is szükséges, hogy a vállalkozás a megfelelő információ birtokában képes legyen eleget tenni az egészséges munkavégzésre vonatkozó törvényi követelményeknek.

⁵ A „járvány által érintett terület” fogalmát az illetékes járványügyi hatóság mindenkor hivatalos tájékoztatása alapján kell megállapítani.

⁶ A „fertőzött terület” fogalmát az illetékes járványügyi hatóság mindenkor hivatalos tájékoztatása alapján kell megállapítani.

4. Ajánlás a higiénés szabályok fokozott érvényre juttatásáról

- 4) Fontos a helyes, fertőtlenítő kézmosás szabályainak széles körben történő megismertetése. Ennek kapcsán a Nemzeti Népegészségügyi Központ honlapján megtalálható ábrák, és kapcsolódó infografikák ismertetése, elhelyezése javasolható (pl. a vállalkozás mosdóiban, éttermi helyiségeiben, a cafeteriánál). A tájékoztatók az alábbi linkekre kattintva találhatóak:
<https://www.nnk.gov.hu/index.php/lakossagi-tajekoztatok/koronavirus/464-infografikak>
<https://www.nnk.gov.hu/index.php/lakossagi-tajekoztatok/koronavirus>
- 5) Javasolt/elvárt a vállalkozás helyiségeiben, ügyfelek fogadására nyitva álló helyiségeiben (pl. bankfiókjaiban) a kézfertőtlenítő szerek⁷ gyakoribb kihelyezése, ideértve az ügyfelek számára nyitva álló helyiségeket, tereket is (pl. aula, liftelőterek, bejáratok, étterem, cafeteria).
- 6) A nem antiszeptikus szappantartók átmeneti leszerelése, vagy azok feltöltése fertőtlenítő szerrel, hogy toaletten, mosdóban csak kézfertőtlenítő mosásra legyen lehetőség.
- 7) Lehetőség szerint napi legalább két alkalommal fertőtlenítő takarítás elrendelése a vállalkozásoknál.
- 8) Heti egy nap tisztítási és fertőtlenítési protokoll alkalmazásának elrendelése a kilincsek, közösségi helyiségek használati tárgyai stb. tekintetében, valamint a „kulcsos autókban” fertőtlenítő kendő elhelyezése.
- 9) A légtechnikai rendszereknek a járványveszélyhez igazodó gyakoribb fertőtlenítése.
- 10) A fokozatosság elvét figyelembe véve szükség szerint légszűrő fertőtlenítő beszerzése, és elhelyezése.
- 11) Gumikesztyűk beszerzése (pl. postázóban dolgozó, dokumentumkezeléssel foglalkozó munkavállalók számára).
- 12) A vállalkozás javára beszállítói szerződések alapján személyes szolgáltatást nyújtók (pl. takarítók, konyhai dolgozók stb.) számára tájékoztatás és felkészítés a fokozott higiénés követelmények teljesítésére (pl.: gyakori fertőtlenítő takarítás-tisztítás, fertőtlenítő kézmosók frekvenciált használata). Szükség szerint a korábban megkötött beszállítói szerződések felülvizsgálata, és erről egyeztetés a beszállítói társaságok vezető tisztségviselőivel.
- 13) Jelöltek interjúztatása skype elérés segítségével, oktatások megoldása elektronikus felületeken. A különböző munkaállomásokon, illetve helyszíneken dolgozó munkatársak számára az oktatás illetve a megbeszélések során a videokonferencia technológia alkalmazását kell előnyben részesíteni.

5. Ajánlás a vállalkozás kiemelten fontos szolgáltatásokat nyújtó szervezeti egységébe belépni kívánó személyek felé nyilatkozattételi kötelezettség előírása

- 14) A nyilatkozattétel előírásának célja az, hogy a vállalkozások működése szempontjából kiemelten fontos szervezeti egységekbe⁸ belépő külső személyek (pl. ügyfelek, vendégek, külső szolgáltatók munkavállalói) tekintetében az egészségügyi kockázat felmérésre kerüljön. Az előírás megfelel az Egészségügyi Világszervezet (a továbbiakban: WHO) ajánlásának és eleget tesz az adatvédelmi követelményeknek. Javasolt egyrészről a nyilatkozat frissítése és az annak

⁷ Javasolt a kézfertőtlenítő szerek kérdéseiben a 3. számú mellékletben felsorolt honlapok, valamint a hatóságok tájékoztatóinak folyamatos nyomon követése.

⁸ A menedzsment által meghatározott, a folyamatos vállalati működés szempontjából jelentős területek illetve szervezeti egységek értendők a „kiemelten fontos szervezeti egységek” kifejezés alatt.

mellékletét képező adatvédelmi tájékoztatónak több nyelvre való lefordítása az adott pénzügyi intézmény, vállalkozás ügyfélkörének, vendégkörének külső szolgáltatóinak függvényében. A nyilatkozat és az adatvédelmi tájékoztató a jelen „Ajánlások” 1. és 2. számú mellékleteit képezik.

I./B) Javasolt üzletmenet folytonossági intézkedések

6. Ajánlás ad hoc munkacsoport létrehozására az üzletmenet folytonossági intézkedések előkészítésére, döntések meghozatalára és azok végrehajtásának ellenőrzésére

- 15) A vállalkozások méretükhöz és szervezeti felépítésükhöz igazodóan ad hoc munkacsoportot állítanak fel (aminek javasolt a pandémiás helyzethez igazodó rugalmas ülésezése), amely – az adott terület bevonásával — legalább az alábbi jogokkal és kötelezettségekkel, illetve hatáskörökkel rendelkezik:
- i. Prioritások meghatározása figyelemmel az ügyfelek elvárásaira (pl. 7/24 órás készpénzfelvétel biztosítása), valamint a vállalkozás prudens működésének szempontjaira, ennek keretében megbecsülni a részleges vagy teljes működéskiesés (rövid-, és hosszú távú kiesés) következményeit, annak áthidalását.
 - ii. Az ügyfelek részére tájékoztató anyagok összeállítása és ezeknek a honlapon, illetve a mobilapplikáción való közzététele, annak érdekében, hogy az egyszerű tranzakciókhoz az ügyféltéri egységekbe való belépés helyett elektronikus banki és ATM szolgáltatásokat vegyenek igénybe.
 - iii. A vállalkozás működése szempontjából kiemelt jelentőségű területeknek a feltárása, a járvány szempontjából leginkább veszélyeztetett munkakörök azonosítása, továbbá a folyamatos működést veszélyeztető tényezők azonosítása a járványhelyzettel összefüggésben.
 - iv. Szükség esetén az irodaépületekbe, ügyféltéri egységekbe való belépés korlátozásának elrendelése.
 - v. Azoknak a személyi-, képzési-, és tárgyi feltételeknek (gyakorlatoknak és szokásoknak) felülvizsgálata, amelyeknek az alkalmazása járványhelyzet esetén nem vagy csak ésszerű korrekciókkal vehetők figyelembe, a vállalkozásnak ezzel összefüggésben az intézkedési tervben biztosítani kell azt, hogy a vállalkozás biztonságos működése és a tényleges lehetőségek közötti összhang teljesüljön.
 - vi. Személyzeti döntések meghozatala, távmunka elrendelése (különös tekintettel pl. várandós, idős, egyéb betegség okán legyengült immunrendszerű munkavállalókra).
 - vii. Kapcsolatfelvétel és folyamatos egyeztetés a foglalkozáségszégügyi szolgáltatóval, Központi Operatív Törzsszel, további hatóságokkal, katasztrófavédelemmel.
 - viii. Információk követése (pl. nemzetközi tapasztalatok folyamatos megismerése, figyelembe vétele), és a hiteles információkból naprakész tájékoztató anyagok összeállítása és ezeknek a felsővezetők valamint a munkavállalók, továbbá a vállalkozások anya-, és leányvállalatai számára való továbbítása (pl. intraneten, e-mail útján).

- ix. A munkavállalók jogos, alapos, valamint alaptalan félelmeinek kezelése annak érdekében, hogy az esetleges járványra való felkészülés ne váltsa ki indokolatlan reakciókat a munkavállalókból.
 - x. A munkavállalókat érintő intézkedések bevezetése (csökkentett üzemmód, védőfelszerelések biztosítása, a vállalkozás működtetéséhez elengedhetetlenül szükséges munkatársak kiemelt védelme).
 - xi. Munkavállalók oktatásának megszervezése a járvány következményeinek kezelésére és felkészítésük a vállalkozás szolgáltatásainak a megváltozott körülmények közötti folyamatos biztosítására.
 - xii. A munkavállalók egymás közti és az ügyfelekkel való érintkezésére, kommunikációjára való felkészítés a WHO (<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance>) ajánlásainak figyelembe vételével (pl. a kézfogás, mint üdvözlési protokoll átmeneti mellőzésének fontosságáról).
 - xiii. Koordináció az adott területek vezetői, valamint a menedzsment között.
- 16) Fontos, hogy a vállalkozás irányításához szükséges naprakész és hiteles információk feldolgozásra és értékelésre kerüljenek, a menedzsment tisztában legyenek a szervezet prioritást élvező tevékenységeivel, illetve feladataival, a vállalkozás alaptevékenységének és működésének ellátásához nélkülözhetetlen területek, szakterületek működési folyamataival, a megváltozott munkakörülmények mellett az egyes feladatok ellátásának szakember szükségletével.
- 17) Az intézkedési terv kidolgozása során fontos annak meghatározása, hogy mely feladatokra milyen határidőn belül kell az egyes terveket kidolgozni, és az egyes részfeladatok felelőseit ki kell jelölni. Az intézkedési terv kidolgozását követően javasolt annak tesztelése gyakorlatok keretében. Javasolt az intézkedési tervnek – a nemzetközi tapasztalatokra is figyelemmel történő – rendszeres felülvizsgálata, és annak a nemzeti-, megyei pandémiás tervekkel és az országos-, megyei-, katasztrófa elhárítási tervekkel való összehangolása ezen tervek közzétételét követően.

7. Ajánlás a távmunka végzéséhez szükséges feltételek felmérésére, megszervezésére

- 18) A vállalkozásoknak fel kell mérniük, hogy az általuk nyújtott szolgáltatások vonatkozásában melyek azok a feladatok, illetve munkakörök, amelyek távmunkában is elvégezhetőek. A felmérés során figyelembe kell venni a vállalkozás rendelkezésére álló IT eszközöket, biztonságos hálózati kapcsolatokat, az általános információbiztonságot és a sávszélességet/ teljesítmény követelményeket. Ennek során szükséges egyeztetni a vállalkozás informatikai részleget, szükség szerint a távmunka végzéséhez szükséges jogosultságigények és gyorsító sáv megkérése érdekében. További laptopok beszerzése, valamint laptopokkal nem rendelkezők távoli eléréssel történő munkavégzésre saját eszközt használó kollégák informatikai támogatása annak érdekében, hogy az információbiztonsági követelményeknek távmunka esetében is megfeleljenek.
- 19) Az érintett munkavállalókkal együttműködve a feladatok távmunkával történő ellátásának betanítása („próbaüzem” szervezése). Ezzel összefüggésben a távmunka informatikai előfeltételeinek a felmérése, dolgozói tesztelése.

8. Ajánlás a távmunkával nem ellátható munkakörök, valamint a stratégiai jelentőségű feladatok meghatározására, azok folyamatos ellátása érdekében

- 20) A vállalkozás már a járványveszély időszakában határozza meg azokat a területeket illetve feladatokat, amelyek távmunkában nem végezhetők, teljesítésük azonban elengedhetetlen a szolgáltatások nyújtásához.
- 21) Az előző pontban hivatkozott feladatok biztonságos ellátása érdekében kialakításra kell, hogy kerüljön olyan „rotációs rendszer”, amelyben az érintett alkalmazottak munkavégzési helyük szerint egymáshoz képest szétválasztásra kerülnek. A szétválasztás révén a munkavállalók szétválasztott csoportjai egymással nem érintkező munkaállomásokon dolgoznak.
- 22) A vállalkozás folyamatos működése szempontjából jelentős munkakörben dolgozó személyek munkába járásának nem tömegközlekedés által történő biztosítása, céges vagy magán gépjárművekkel történő bejutás megszervezése számukra.

9. Ajánlás a helyettesítés és a képviseleti, aláírási jog speciális szabályainak kidolgozására

- 23) A helyettesítési rend általános szabályait a vállalkozás belső szabályzatai tartalmazzák. Mindazonáltal szükség van arra, hogy felmérésre kerüljön, hogy a járványhelyzet esetleges bekövetkezésére tekintettel kell-e ezeken az előírásokon változtatni. Így különösen fontos, hogy a vállalkozás közép-, és felsővezetői rendkívüli körülmények között is gyakorolni tudják aláírási jogukat.
- 24) Egyeztetés a vállalkozás alaptervékenységének és működésének ellátásához nélkülözhetetlen területek, szakterületek vezetőivel az érintett személyek és helyetteseik elérhetőségéről és helyettesítési rend alkalmazhatóságáról.

10. Ajánlás az alternatív munkavégzés feltételeinek meghatározására

- 25) Fel kell mérni, hogy a távmunkában nem végezhető feladatok esetén miként biztosítható a munkavégzés helyének ideiglenes áthelyezése, relokációs terv kialakítása. Ezzel összefüggésben indokolt alternatív munkavégzési helyek, valamint a videokonferencia alkalmazási lehetőségének felmérése, szükség szerint az ezzel összefüggő szerződések megkötése.

II. Intézkedések a járványhelyzet időszakában

II./A) Javasolt egészségügyi intézkedések

11. Ajánlás a járványhelyzet időszakában teljesítendő egészségügyi intézkedésekről

- 26) A tömegrendezvények magán célú látogatása esetén a munkavállaló köteles a vállalkozásnak ezt bejelenteni. Az ad hoc bizottság az intézkedési terv alapján határoz arról, hogy miként foglalkoztatja tovább az érintett munkavállalót, vagy adott esetben a munkavégzés alól mentesíti-e.
- 27) Az intézkedési terv szerint a fertőzött országokból, országrészekből, régiókból, területekről⁹ történő utazás teljes körűen korlátozásra kerül. A munkavállalóra, valamint a munkavállalóval egy háztartásban élőkre vonatkozóan fokozottan

⁹ Lásd az „Ajánlások” 3.) pontjánál írottakat.

érvényesülnek a járványveszély esetére előírt, továbbá a magán célú utazásra irányadó rendelkezések.

- 28) A megbeszélések telefon-, vagy videokonferencia formájában történő lebonyolításának előírása, a személyes kontaktus minimalizálása.
- 29) A járványveszély idejére az Ajánlás 4. pontjában előírt higiénés előírások fokozott alkalmazása (pl. minden munkaasztalhoz, vagy munkaasztal csoporthoz felületfertőtlenítő biztosítása).
- 30) A vállalkozásnál illetőleg annak ügyféltéri egységeiben munkaidőben a fertőzés tüneteinek észlelése esetén biztosítani kell az érintett és a vele egy légtérben tartózkodók elkülönítését és jogszabály szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szervek értesítését.
- 31) Jelöltek interjúztatása skype elérés segítségével, oktatások megoldása elektronikus felületeken. A különböző munkaállomásokon, illetve helyszíneken dolgozó munkatársak számára az oktatás illetve a megbeszélések során a videokonferencia technológia alkalmazását kell előnyben részesíteni.

II./B) Javasolt üzletmenet-folytonossági intézkedések

12. Ajánlás a járványhelyzet időszakában teljesítendő, az üzletmenet folytonosságát biztosító intézkedésekről

- 32) Ellenőrizni kell, hogy az alkalmazottak, az ügyfelek és a beszállítók tisztában vannak-e a szervezet pandémiás és üzletmenet-folytonossági stratégiájával, az alternatív munkafolyamatokkal, valamint azzal, hogy azok hogyan érintik őket.
- 33) Ki kell jelölni azt a felelős személyt, aki ellenőrzi az információforrásokat, valamint aki kérheti az egészségügyi, felügyeleti és más hatáskörrel rendelkező szervek tanácsát és segítségét.
- 34) Távmunka elrendelése azoknál a személyeknél, ahol az megoldható.
- 35) Rotációs rendszer életbe léptetése, amelyben az érintett alkalmazottak munkavégzési helyük és lakhelyük szerint egymáshoz képest szétválasztásra kerülnek. A szétosztás révén a szétválasztott munkavállalói csoportok egymással nem érintkező munkaállomásokon dolgoznak.
- 36) Intézkedési terv szerint a vállalkozás folyamatos működése szempontjából a jelentős munkakör ellátásával összefüggő vezető állású és aláírási joggal rendelkező munkavállalók esetében a kötelező távoli munkavégzés elrendelése (pl. digitális aláírással illetve ami ily módon nem aláírható, ott belső futárszolgálat útján intézni az aláírandó dokumentumokat és fertőzött aláírásra jogosult esetén az „Ajánlások” 9. pontjában meghatározottak szerint járjanak el).
- 37) Szükség szerint a korábban megkötött beszállítói szerződések felülvizsgálata, és egyeztetése a beszállítói társaságok vezető tisztségviselőivel a beszállító által nyújtott szolgáltatások folyamatos teljesítése érdekében.
- 38) A vállalkozás épületeibe (pl. székház) belépő vendégek, ügyfelek mozgási útvonalaira és kíséretére vonatkozó előírások felülvizsgálata, tekintettel a csökkentett üzemmódra. E körben annak elrendelése, hogy a vállalkozás működése szempontjából kiemelten fontos szervezeti egységek területére a megelőzés érdekében tilos a belépés és benntartózkodás.
- 39) Járvány bekövetkezte esetén – az esetleges további fertőzés elkerülése érdekében – mindazon munkavállalók hazaküldése (szabadság kiadására vonatkozó szabályok figyelembevételével), akiknél nem biztosított a távmunka, azonban a folyamatos működés szempontjából nem kiemelt jelentőségű folyamatokat látnak el.

- 40) Felkészülés a vállalkozások nyitva tartó ügyféltéri helyiségei számának esetleges csökkenésére, az ezzel összefüggő munkaszervezési és ügyféltájékoztatási döntésekre.
- 41) Az ad hoc bizottság közreműködik az esetlegesen lezárásra került épületrész utóbb történő megnyitására való döntésben, valamint a felfüggesztett szolgáltatás újbóli nyújtásának biztosításában.
- 42) Az ad hoc bizottság közreműködik a nem alapvető funkciók illetve szolgáltatások felfüggesztéséről, szüneteltetéséről, illetve elhalasztásáról szóló döntés meghozatalában.
- 43) A készpénzforgalomra és -kezelésre vonatkozó előírások áttekintése (méréselés, – ha a hatóság vagy jogszabály előírja fertőtlenítés).
- 44) Tréningek, és a személyes részvételen alapuló nagy létszámú céges rendezvények teljes mértékű mellőzése.

13. Ajánlás a járványhelyzet időszakában teljesítendő üzletmenet folytonosságát biztosító intézkedésekről abban az esetben, ha az országos tisztifőorvos valamely település elhagyásának tilalmát rendeli el

- 45) Abban az esetben, ha a 18/1998 (VI. 3.) NM rendelet alapján járvány esetén az országos tisztifőorvos vagy más, erre jogosult szervezet, testület vagy személy elrendeli valamely település elhagyásának tilalmát, a vállalkozások az illetékes hatóságokkal és bankok esetében a pénzz szállító vállalkozásokkal együttműködve biztosítják, hogy az érintett településen a készpénzellátás megoldott maradjon, annak ellenére, hogy a zárlat egyes ügyféltéri egységek ideiglenes bezárását vonhatja maga után. Figyelemmel arra, hogy a pénzügyi ágazathoz tartozó létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről szóló 330/2015. (XI. 10.) Korm. rendelet 6 § (3) c) pontja alapján „nemzeti létfontosságú rendszerem a készpénzellátás folyamatosságát alapvetően elősegítő, a Magyarország területén székhellyel rendelkező vállalkozás”.
- 46) Kiemelt fontosságú, hogy a korlátozó döntéssel érintett vállalkozások folyamatosan tájékoztassák az érintett ügyfeleket szerződéses jogaik gyakorlásának feltételeiről, illetve körülményeiről.
- 47) Abban az esetben, ha az országos tisztifőorvos döntése nyomán a lezárás érinti a vállalkozás székhelyét, bankfiókját, az ügyfelek napi szintű fogadására szolgáló helyiségét (helyiségeit), fióktelepét, úgy biztosítani kell – amennyiben arra az eljáró hatóság lehetőséget biztosít – a lezárt terület őrzését, megóvását.
- 48) A lezárás mértékétől függően (pl. irodaház, település vagy város lezárása) életbe kell léptetni a relokációs, valamint a távmunkára vonatkozó intézkedéseket.

1. melléklet: A vállalkozás működése szempontjából kiemelten fontos szervezeti egységeibe való belépés esetén megteendő nyilatkozat

NYILATKOZAT

A Nyilatkozattétel célja, hogy az Egészségügyi Világszervezet által egészségügyi világgockázatnak nyilvánított koronavírusjárvány (COVID-19) hatása a vállalkozás¹⁰ törvényben meghatározott működésére vonatkozóan, a vállalkozás működése szempontjából kiemelten fontos szervezeti egységeibe belépő külső személyek, így ügyfelek, vendégek kapcsán minimalizálható, csökkenthető legyen.

Név:

Születési hely, idő:

Állandó lakhely:

Munkáltató megnevezése:

Kapcsolattartó/..... partner szervezeti egysége:

Felelősségem tudatában nyilatkozom:

- az elmúlt 14 naptári napban tartózkodtam /..... országokban: igen/nem¹¹
- legjobb tudásom szerint az elmúlt 14 naptári napban érintkeztem a fertőzéssel érintett terület bármelyikéről érkezett személlyel: igen/nem (Terület megnevezése:.....)
- legjobb tudásom szerint az elmúlt 14 naptári napban érintkeztem fertőzött személlyel: igen/nem
- legjobb tudásom szerint magamon láz és/vagy a koronavírus fertőzés jeleit¹² érzékelem: igen/nem

Amennyiben bármelyik kérdésre „igen” választ adtam, akkor tudomásul veszem, hogy a épületeibe (székhelye//telephelye/fióktelepe:) vagy helyiségeibe¹³ nem léphetek be, illetve szervezett rendezvényen nem vehetek részt. Kijelentem, hogy a mellékelt adatkezelési tájékoztatót megismertem.

¹⁰ Az „Ajánlásokat” alkalmazó vállalkozás neve kerül feltüntetésre.

¹¹ A megfelelő aláhúzendő, jelölendő. Javasolt az országok, területek listáját az illetékes járványügyi szervek hivatalos tájékoztatása alapján folyamatosan frissíteni.

¹² A Nemzeti Népegészségügyi Központ eljárásrendjében adott tájékoztatás alapján: „A megbetegedés lázzal, köhögéssel, nehézlégzéssel, tüdőgyulladásra jellemző radiológiai eltérésekkel jár. A megbetegedés manifesztálódhat enyhe, közepes és súlyos tünetekkel, ideértve a tüdőgyulladást, az akut légúti distressz szindrómát (ARDS), a szepszist és a szeptikus sokkot, többszervi elégtelenséget. A megbetegedések 80%-a enyhe formában jelentkezik. Az Egészségügyi Világszervezet (WHO) eddigi adatai szerint a halálozási arány nem éri el a 2%-ot.”

¹³ Javasolt, hogy a vállalkozás határozza meg a nyilatkozat tétel szempontjából kiemelt jelentőséggel bíró helyiségek listáját.s

Budapest, 2020.

aláírás

2. melléklet: Az 1. melléklettel összefüggő adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató az egészségügyi világgockázat hatásainak mérséklésével kapcsolatban kezelt adatokról

A vállalkozás az Egészségügyi Világszervezet (a továbbiakban: WHO) által egészségügyi világgockázatnak nyilvánított koronavírusjárvány (COVID-19) hatásainak csökkentését célzó intézkedésekkel kapcsolatban rögzített személyes adatokat az Európai Parlament és Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelet (a továbbiakban: GDPR), és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően az alábbiak szerint kezeli.

Adatkezelő:

Vállalkozás neve:.....

Székhelye:.....

A vállalkozás adatvédelmi tisztviselőjének neve(elérhetősége: telefonszám:, e-mail:).

A kezelt adatok köre:

A vállalkozás működése szempontjából kiemelten fontos szervezeti egységébe belépő külső személyek, így a vállalkozással beszállítási jogviszonyban álló szolgáltató munkavállalója, vendégek és ügyfelek a belépés feltételeként megszabott nyilatkozatban megadott adatok (név, születési hely és idő, állandó lakhely, munkáltató neve) továbbá egyes a nyilatkozat tételt megelőző 14 napra vonatkozó tartózkodási helyre, illetve egyes a nyilatkozatban megjelölt területről érkező személlyel történő érintkezésre/személyes kapcsolattartásra vonatkozó adatok.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatokat a vállalkozás az adatkezelő és az érintettek, valamint a vállalkozás munkavállalóinak jogos érdeke alapján kezeli.

A vállalkozás a WHO által is megállapított egészségügyi kockázatra, és az érintettek jogos érdekeire figyelemmel, így azon személyek kiszűrése érdekében, akik a közelmúltban a koronavírus által fertőzött területeken jártak, valamint onnan érkező személyekkel kerültek kapcsolatba írja elő a nyilatkozattétel kötelezettségét. Az érintettek által megadott személyes adatok egyéb célból is a vállalkozás kezelésében állnak, így a jelen tájékoztatóban meghatározott célból történő kezelésük nem emeli jelentősen az érintett jogai korlátozásának mértékét. Az adatok a megadott tartózkodási adatokkal történő kiegészítése csak kis mértékben emelik az adatok körét. Az érintett, a személyes adatai védelméhez fűződő joga ilyen mértékű korlátozása szükséges és arányos, tekintettel arra, hogy a korlátozás mértéke nem jelentős, különleges személyes adatok gyűjtésére nem kerül sor.

Az adatkezelés célja, az adatkezelés ideje:

Az adatokat a vállalkozás a WHO által meghatározott egészségügyi világgockázatnak mérséklése érdekében, a vállalkozás működése szempontjából kiemelten fontos szervezeti egységek védelme érdekében kezeli.

Ez alapján a vállalkozás a fentiekben meghatározott szervezeti egységekbe történő belépést megtagadhatja, ha a nyilatkozattételre kötelezett személy a nyilatkozat megtételére való felhívásnak nem tesz eleget. Az adatokat a vállalkozás a WHO tájékoztatásaitól függően az egészségügyi világgockázat megszűnésének idejéig, de legfeljebb az adatfelvételtől számított 3

hónapig kezeli. Ezt követően a vállalkozás a nyilatkozatokat helyreállíthatatlan módon megsemmisíti, az adatokat törli.

Adattovábbítás:

Nem történik adattovábbítás.

Adatbiztonsági intézkedések:

A vállalkozás az elektronikus formában nyilvántartott személyes adatokat a saját szerverein tárolja, a tároláshoz nem veszi igénybe más cég szolgáltatását/igénybe veszi a cég szolgáltatását. A vállalkozás megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatokat védje – többek között – a jogosulatlan hozzáféréstől vagy megváltoztatástól.¹⁴

Az adatkezeléssel összefüggő jogok:

Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:

Az érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a vállalkozástól arról, hogy a vállalkozás:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen célból,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- kezeli-e még a személyes adatait,
- kinek, mikor, milyen okból és mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Ezen felül kérheti a vállalkozás által tárolt személyes adatainak másolatát.

A vállalkozás az érintett kérelmét legfeljebb 30 napon belül, a kérelemben megadott elérhetőségekre megküldött válaszlevelében teljesíti. Ha az érintett a kérelmet elektronikus úton küldi meg a vállalkozáshoz, akkor a vállalkozás válaszelevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

Helyesbítéshez való jog:

A résztvevő az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a vállalkozás módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát (pl.: a nevét, címét, ha abban változás következett be). Ha az érintett a kérelmet elektronikus úton küldi meg a vállalkozáshoz, akkor a vállalkozás válaszelevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

A vállalkozás a kérelmét indokolatlan késedelem nélkül legfeljebb 30 napon belül teljesíti és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségekre küldött levélben értesíti.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):

Az érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a vállalkozástól a személyes adatainak törlését.

¹⁴ A vállalkozás hatáskörébe tartozik annak eldöntése, hogy miként tárolja az adatokat és a bekezdés eszerint töltendő ki.

A törlési kérelmet a vállalkozás abban az esetben utasítja el, ha jogszabály a személyes adatok további tárolására kötelezi a vállalkozást. Ha azonban a törölni kért személyes adatra nincs ilyen kötelezettség, akkor a vállalkozás a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségére küldött válaszlevélben értesíti. Ha az érintett a kérelmet elektronikus úton küldi meg a vállalkozáshoz, akkor a vállalkozás válaszelevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a vállalkozástól az adatkezelés korlátozását. Korlátozás esetén a vállalkozás csak tárolhatja a személyes adatot, egyéb adatkezelési tevékenység kizárólag a korlátozást kérő hozzájárulásával jogi igény előterjesztése miatt, vagy közérdekből történhet.

Az adatok korlátozását akkor lehet kérni, ha:

- úgy gondolja, hogy adatai nem pontosak, vagy
- úgy gondolja, hogy adatait a vállalkozás jogellenesen kezelte, de az adat törlését nem szeretné,
- igényli az adatkezelést jogi igénye érvényesítése vagy védelme miatt, de már a vállalkozásnak nincs szüksége ezekre az adatokra.

A vállalkozás a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 30 napon belül teljesíti és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti. Ha az érintett a kérelmet elektronikus úton küldi meg a vállalkozáshoz, akkor a vállalkozás válaszelevele is – lehetőség szerint – elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

Jogorvoslati lehetőség:

Amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés nem felelt meg a jogszabályi követelményeknek, kezdeményezheti a vállalkozás adatvédelmi tisztviselőjének eljárását, illetve bírósághoz fordulhat.

Ezen felül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezeléséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: 06-1-391-1400
Telefax: 06-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A Tájékoztató módosításának lehetősége:

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül módosítsa. Az Adatkezelő az érintett kérésére e-mailben megküldi a mindenkor hatályos Tájékoztatót.

3. melléklet: Hasznos oldalak a koronavírussal összefüggésben

Nemzeti Népegészségügyi Központ honlapja:

<https://www.nnk.gov.hu/>

Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat (ÁNTSZ) honlapja:

<http://www.antsz.hu>

https://www.antsz.hu/felso_menu/temaink/jarvany/uj_koronavirus

Konzuli Szolgálat honlapja:

<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/koronavirus>

Kormányzat koronavírus tájékoztatásra létrehozott honlapja:

<https://koronavirus.gov.hu/>

Nemzeti Erőforrás Minisztérium honlapja:

<http://www.kormany.hu/hu/emberi-eroforrasok-miniszteriuma>

Egészségügyi Világszervezet (WHO) honlapja:

<https://www.who.int/>

A vírushordozással érintett országok – folyamatosan frissülő – listája:

<https://gisanddata.maps.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html#/bda7594740fd40299423467b48e9ecf6>