

Süтик (cookie) feladata, kezelése

A cookie (magyarul „süti”) egy olyan kisméretű adatcsomag, amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. A hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó online szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen technológia, amelyet manapság minden böngésző támogat.

A sütik információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről; megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek, így megkönnyítik a weboldal használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében tehát a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A Magyar Bankszövetség weboldala sütiket használ a weboldal működtetése, használatának megkönnyítése, a weboldalon végzett tevékenység nyomon követése és releváns ajánlatok megjelenítése érdekében.

A sütik elfogadásával és használatával a sütik használatához hozzájárul. A sütik típusonkénti megbontására informatikai és technikai okokból nincs lehetőség. Amennyiben Ön bármelyik süti alkalmazását el kívánja utasítani, úgy az elutasítom gombra kattintással az összes süti használatát blokkolja.

A Magyar Bankszövetség a sütiket a következő célokból használja:

- weboldalunk fejlesztése,
- az Ön navigációjának megkönnyítése weboldalunkon és az oldal funkcióinak használata során, így biztosítva a zökkenőmentes felhasználói élményt,
- információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogy hogyan használja weboldalunkat - annak felméréseivel, hogy weboldalunk melyik részeit látogatja vagy használja leginkább, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk Önnek még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja oldalunkat,
- böngésző felhasználók megkülönböztetése, azonosítása.

Statisztikai célú sütik, a harmadik fél által elhelyezett sütik (analitika, teljesítmény)

A Magyar Bankszövetség a weboldala fejlesztésének, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javításának céljával olyan sütiket (Google Analytics) használ, melyek lehetővé teszik számára, hogy információt gyűjtsön azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatói a weboldalukat. Ezek a sütik nem tudják a weboldalt felkeresőt, látogatót, felhasználót személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézte meg a látogató, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek. Ezen sütik lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésére használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket. Névtelen és összesített információkat gyűjtenek az látogató online viselkedéséről (például a böngésző típusát, az Internet Protocol (IP) címet, az alkalmazott operációs rendszert, a weboldal domainjét, amelyet meglátogat, akkor is ha az oldalt letiltja, a weboldal látogatásának dátumát és időpontját stb.) statisztikai célokra és látogatói profilok létrehozására.

Sütik ellenőrzése és kikapcsolása

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezi-e a sütiket.

A sütik elfogadásával és használatával a sütik használatához hozzájárul. A sütik típusonkénti megbontására informatikai és technikai okokból nincs lehetőség. Amennyiben Ön bármelyik süti alkalmazását el kívánja utasítani, úgy az elutasítom gombra kattintással az összes süti használatát blokkolja.

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a sütik célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudja weboldalunk funkcióit teljes körűen használni, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)

- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

A Magyar Bankszövetség által használt statisztikai célú sütikkel kapcsolatos adatvédelmi információkat az alábbi táblázat foglalja össze

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Az felhasználó, látogató hozzájárulása	Információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat	Sütitől függően: - munkamenet végéig - 2 évig - 24 óráig - 1 percig - 90 napig - 365 napig	Google Analytics kód _ga _gid _gat _gac_<property-id> Az egyes sütik leírásáról ide kattintva tájékozódhat.

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint személyesen, írásban postai úton (Magyar Bankszövetség, 1051 Budapest, József nádor tér 5-6.), telefonon (+36 1 327 6030) vagy e-mailben (titkarsag@bankszovetseg.hu) kérelmezheti a Magyar Bankszövetségtől, mint Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz az előzőekben megadott elérhetőségeken.

Panaszt tehet továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (<http://naih.hu/>; 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; Telefon: +36 1 391 1400; Fax: +36 1 391 1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az Adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. A pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.

Az adatkezelésre vonatkozó további, részletes tájékoztató az Adatvédelmi Nyilatkozatban található, mely elérhető a Magyar Bankszövetségben és a <http://www.bankszovetseg.hu/adatvedelem.cshtml?lang=hun> linken.